





## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ノースリバー福岡	事業所番号	4010801324
住所	福岡市中央区薬院3丁目11-3 薬院TSビル3F	管理者名	木下 剛
電話番号	092-401-8480	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 : 施設外、Nホテルにて対応実施          実施日程 : 令和5年11月          実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：          ホスピタリティの習得・挨拶とコミュニケーションの徹底          清掃業務における業務のスピードと業務効率の所得          利用者参加者：6名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>    
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>仕事の効率と正確さの習得に向け、各自が率先して対応できる業務が増えることを目的とし、各自、自信をもって能力の向上に努めてもらう。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>各自のスキルアップならびに働くことの喜びを得ることができ、自発的に行動できることに繋がりました。          質と量が業務に必要なことを知り、各自が互いに先の事を考え、業務に取り組むこともでき、改善策をとっていき事は期待以上に成果を得ることができました。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>弊社の利用者の皆様の仕事への取組み意欲と正確な業務、スピードにおいて、高く評価を得ております。          施設対応業務における商品管理業務での効率できた業務活動、清掃業務による継続した連携業務も非常に高い評価を得ております。利用者の方々の日々の業務を各企業様ご担当が見ていただき、他のお客様との挨拶、対応などもよく一般就労として、働いてほしいとの要望を頂いております。</p>	
連携先企業（担当者）	Nホテル担当者様

## 利用者からの意見・評価

<p>当初は、自分にできるかと不安はありましたが、ひとつひとつ指導いただくことで、少しずつではあるけれど、仕事を行う上で 自信に繋がっていきました。仕事は体力も必要で、日々、出勤をして仕事をするのに健康管理も必要だと感じました。率先して動く事の大切さも分かり、一部屋の清掃が完了したときは、達成感を得ることができました。</p>
--