





就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ノースリバー福岡
住所	福岡市中央区薬院3-11-3薬院TSビル3F
電話番号	092-401-8480

事業所番号	4010801324
管理者名	木下 剛
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 : 施設外、Dホテルにて対応実施 実施日 : 令和5年10月 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： ホスピタリティの習得・挨拶とコミュニケーションの徹底 清掃業務における業務のスピードと業務効率の所得 利用者参加者：10名</p>	<p><活動の様子></p>    
<p><目的></p> <p>仕事の効率と正確さの習得に向け、各自が率先して対応できる業務が増えることを目的とし、各自、自信をもって能力の向上に務めてもらう。</p>	
<p><成果></p> <p>各自のスキルアップならびに働くことの喜びを得ることができ、自発的に行動できることに繋がりました。 質と量が業務に必要なことを知り、各自がお互いに先の事を考え、業務に取り組むこともでき、改善策をとっていき事は期待以上に成果を得る事ができました。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

弊社の利用者の皆様の仕事への取り組み意欲、正確な業務成果、スピード等、業務を進める上で必要と思われる各種スキルは高い評価をいただいています。
 施設対応業務では、完成度の高さおよび納期管理による効率的で生産性の高い業務活動、清掃業務による継続した連携業務も非常に高い評価をいただいています。
 利用者の方々の日々の業務を各企業様にご担当が見ていただき、他のお客様への挨拶、対応などもよく一般就労への要望を頂いております。

連携先企業（担当者）	Dホテル担当者様
------------	----------

利用者からの意見・評価

ベッドメイキングや水回り清掃、備品準備等できるだけ早く、きれいに仕上げる方法など丁寧に教えていただきました。それぞれの仕事に難しい所や気を付けないといけない所があり、そこを詳しく説明していただき、次に清掃業務に就いたときに活かしたいと思いました。難しい所をみんなで一緒に確認できたことがとても良かったです。
 みんなで一緒に確認できる機会があると、一人で悩まず、難しい業務も前向きに取り組むことができそうな気がします。
 挨拶やお客様への接し方など、社会人として大切な心構えを学び直し、一般就労へ向けて自信につながりました。